

Политика обработки персональных данных

Дата утверждения

«24» октября 2022г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее – «**Политика**») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и обеспечения их безопасности и защиты с целью соблюдения прав и свобод человека и гражданина, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести и доброго имени **Компания Albert FZE (Компания)** и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и применимым законодательством РФ.

Перед использованием Сервиса, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

1. Термины

1.1 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, осуществляемая в автоматизированной системе amoCRM Агента.

1.2 **Блокировка Персональных данных** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения Персональных данных).

1.3 **Компания Albert FZE (Агент)** – компания, зарегистрированная по адресу UAE, Umm Al Quwain, UAQ Free Trade Zone, One UAQ, Al Shmookh Business Center, номер лицензии 7186 на ведение торговой деятельности, которая обладает правами на сайт brandelivery.ru. Контакты для связи с **Компанией Albert FZE**: адрес компании для направления писем UAE, Umm Al Quwain, UAQ Free Trade

Zone, One UAQ, Al Shmookh Business Center и в телеграм-канал на аккаунт @brandelivery_bot.

1.4 **Заказ** - запрос Принципала на выполнение поручения по приобретению и доставку для него Товаров, оформленный в соответствии с правилами Публичной оферты.

1.5 **Законодательство** – действующее законодательство РФ.

1.6 **Сайт** – сайт, размещенный на доменном имени brandelivery.ru..

1.7 **Конфиденциальность Персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Принципала, если иное не предусмотрено Законодательством.

1.8 **Консьерж** – сотрудник компании, уполномоченный **Компанией Albert FZE** на принятие Заказов от Принципала, консультирования Принципала, оформление Заказов, информирование о стоимости Заказа, оформления Инвойсов и предоставление реквизитов для оплаты, взаимодействующий с Принципалами посредством телеграм-канала с использованием аккаунта @brandelivery_bot.

1.9 **Обезличивание Персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Принципалу.

1.10 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.11 **Персональные данные/ПД** – фамилия, имя, номер телефона или аккаунт в Telegram Принципала, адрес доставки Товара, которые предоставляются Принципалом для исполнения обязательств **Компанией Albert FZE** по Публичной оферте.

1.12 **Принципал** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее Публичную оферту и использующее Сервис для поручения **Компании Albert FZE** совершить фактические и юридические действия по покупке Товаров от имени и за счет Принципала для личных нужд и по оказанию услуг по доставке Товара Принципалу на условиях Публичной оферты.

1.13 **Предоставление Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.14 **Публичная оферта** – публичный договор, заключаемый Принципалом путем акцепта (оплаты Цены Заказа), опубликованный на сайте на доменном имени brandelivery.ru.

1.15 **Распространение Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.16 **Субъекты Персональных данных - Компания Albert FZE** обрабатывает персональные данные Принципалов, которые акцептовали Публичную оферту.

1.17 **Сервис** – сайт, размещенный на доменном имени brandelivery.ru, телеграм-канал под аккаунтом @brandelivery_bot, позволяющий Принципалу направить поручение Агенту совершить фактические и юридические действия по покупке Товаров от имени и

за счет Принципала для личных нужд и по оказанию услуг по доставке Товара Принципалу, задавать вопросы Консьержу.

1.18 **Товар** - одежда, обувь, аксессуары и иные товары международных брендов, возможность покупки которых предоставляется Принципалу с использованием Сервиса, не ограниченные и не запрещённые в обороте, а также ввоз которых не запрещен на территорию страны, в которую Принципал заказывает доставку, а также вывоз которых не запрещен и не ограничен с территории страны, из которой осуществляется доставка, свободно отчуждаемые и переходящие от одного лица к другому по договору купли-продажи.

1.19 **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.20 **Услуга** - сопутствующие услуги по выбору, заказу и доставке Товара, информация о стоимости которых предоставляется **Компанией Albert FZE** Принципалу посредством мессенджера Telegram на номер телефона, предоставленный Принципалом.

1.21 **Уничтожение Персональных данных**– действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.22 **Устройство** – электронное устройство, с помощью которого Принципал получает доступ к Сайту.

2. Общие положения и принципы обработки Персональных данных

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет требования к обеспечению безопасности и порядок работы с Персональными данными Принципала.

2.2. Обработка Персональных данных **Компанией Albert FZE** осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- законность и справедливость;
- принятие всех необходимых мер по выполнению требований Законодательства,
- не осуществление обработки обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Принципалу, не соответствует достижению конкретных, заранее определенных целей;
- ограничение обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, не совместимая с целями сбора Персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.3. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.4. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.5. При обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки.

2.6. **Компания Albert FZE** принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Принципала получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от **Компании Albert FZE** их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

2.7. **Компания Albert FZE** вправе направлять уведомления о необходимости обновления данных путем направления информации в мессенджере Telegram с использованием аккаунта @brandelivery_bot в случаях, предусмотренных законодательством.

2.8. Персональные данные обрабатываются способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием разумных и достаточных для этого технических и организационных мер.

2.9. Обработка персональных данных осуществляется **Компанией Albert FZE** на условиях прозрачности. В случае возникновения вопросов у Принципалов относительно обработки предоставленных персональных данных Принципал вправе направить запрос и получить разъяснения от **Компании Albert FZE** в мессенджере Telegram с использованием аккаунта @brandelivery_bot или путем

направления письменного запроса на адрес нахождения **Компании Albert FZE**.

3. Состав обрабатываемых Персональных данных и цели их обработки

3.1. **Компания Albert FZE** обрабатывает исключительно Персональные данные Принципалов.

3.2. **Компания Albert FZE** требует предоставление Персональных данных исключительно для целей, указанных в п.3.3. настоящей Политики, и исключительно только в тех объемах, в которых это необходимо для выполнения обязательств **Компанией Albert FZE** перед Принципалом для оформления Заказа и выполнения обязательств по договору Публичной оферты, акцептованной Принципалом. Предоставление Принципалом Персональных данных является необходимым и обязательным условием для выполнения акцептованной Публичной оферты.

3.3. Перечень Персональных данных и иных данных, на обработку которых дается Согласие, цели их обработки:

Персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер мобильного телефона, наименование аккаунта в Telegram, ID Принципала в Telegram;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- дата рождения;
- ИНН.

Цели обработки:

- принятие и оформление Заказа Принципалом.
- согласования стоимости Заказа
- исполнение Публичной Оферты, акцептованной Принципалом.
- организация и обеспечение доставки и получения Принципалом оплаченного Заказа с территории иностранного государства на территорию государства, в котором расположен адрес доставки, указанный Принципалом, таможенного оформления и таможенного контроля при перемещении Заказа через таможенные границы государств для доставки Принципалу.
- обеспечения возможности подачи рекламации по Заказу, возврату, замены Товара ненадлежащего качества и взаимодействию по урегулированию рекламаций Принципала
- для подтверждения выполнения обязательств **Компанией Albert FZE** по Публичной оферте
- установление с Принципалом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся исполнения Заказа.
- выявление и пресечение случаев мошенничества – при наличии признаков таких действий;
- информирование о предоставляемых услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложений.
- рассылка индивидуальных маркетинговых сообщений посредством электронной почты и СМС (от чего Принципал может отказаться в любой момент);
- направление уведомлений, запросов, касающихся выполнения Агентом поручения Принципала в рамках исполнения своих обязательств по Публичной оферте, осуществление коммуникаций с Принципалом.

4. Условия обработки Персональных данных

4.1. **Компания Albert FZE** обрабатывает Персональные данные исключительно при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- наличие согласия Принципала на обработку его Персональных данных, полученного во время акцепта Публичной оферты;
- наличие оснований, предусмотренных Законодательством, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Субъекта Персональных данных (Принципала).

4.2. **Компания Albert FZE** вправе поручить обработку Персональных данных третьим лицам на основании заключенных с этими лицами договоров. В случае заключения таких договоров такие лица, осуществляющие обработку Персональных данных по поручению **Компании Albert FZE**, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действующим Законодательством, для таких лиц будет определен перечень действий (операций), цели обработки, установлена обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность Персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых Персональных данных.

4.3. Основаниями для обработки Персональных данных являются:

- акцептованная Принципалом Публичная оферта;
- положения законодательства, регулирующие деятельность **Компании Albert FZE**;
- согласие Принципала на обработку его Персональных данных

- Таможенный кодекс Таможенного союза.

4.4. **Компания Albert FZE** не обрабатывает Персональные данные, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта Персональных данных (Принципала), его членства в общественных объединениях, а также Персональные данные, относящиеся к специальным категориям, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

4.5. Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

4.6. При выявлении случаев неправомерной обработки Персональных данных **Компания Albert FZE** обязана прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, **Компания Albert FZE** обязана уничтожить такие Персональные данные в порядке, установленном законодательством.

5. Как осуществляется сбор, обработка и использование персональных данных?

5.1. **Компания Albert FZE** осуществляет сбор Персональных данных следующим способом: Принципал предоставляет свои Персональные данные-1 (наименование аккаунта в Telegram, ID Принципала в Telegram, адрес для доставки Товара, контактный номер телефона) для оформления Заказа при обращении в телеграм-канал на аккаунт @brandelivery_bot и следующие Персональные данные-2: фамилию, имя, отчество (при наличии), паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дату выдачи), дату рождения и ИНН путем заполнения анкеты в системе атоCRM Агента, ссылку на доступ к

которой Принципал получает в телеграм-канале от аккаунта @brandelivery_bot. Порядок оформления Заказов, оплаты и доставки Товаров осуществляются в соответствии с Публичной офертой, размещенной **Компанией Albert FZE** на сайте по адресу www.brandelivery.ru.

5.2. Обработка Персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.3. Обработка Персональных данных предполагает осуществление **Компанией Albert FZE** следующих действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; передача третьим лицам (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

5.4. При достижении целей обработки Персональных данных, выполнение Сторонами в полном объеме своих обязательств по акцептованной Публичной оферте, а также в случае отзыва Принципалом согласия на их обработку **Компания Albert FZE** обязана прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их.

5.5. В случае выявления факта неточности Персональных данных **Компания Albert FZE** обязана осуществить блокирование таких Персональных данных и уточнить их в порядке, установленном законодательством путем направления запроса Принципалу.

5.6. **Компания Albert FZE** вправе передавать Персональные данные Пользователя своим партнерам в случае получения согласия Пользователя на передачу, при этом такое согласие является обязательным и необходимым условие для доставки Заказа

Принципалу в рамках исполнения обязанностей **Компанией Albert FZE** согласно Публичной оферте:

Наименование: ООО «Управляющая компания «СПМ»

Адрес: 143380, Московская обл., Наро-Фоминский район г. Наро-Фоминск, д/О Бекасово

Цели передачи: Консультирование по оформлению заказа;
Консультирование по вопросам доставки и заказа
Прием денежных средств от имени Принципала

Передаваемые данные: фамилия, имя; контактный номер телефона

Наименование: ООО «Карготранс»

Адрес: 117312, Россия, Москва, улица Вавилова, дом 17а, ЭТАЖ ЦОКОЛЬ КОМН 1 12 13

Цели передачи: доставка Заказа

Передаваемые данные: фамилия, имя; контактный номер телефона;

адрес доставки, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); дата рождения;
ИНН.

Наименование: ООО «СМС-центр»

Адрес: 123112, Россия, г. Москва, Пресненская наб., д.12, офис А35

Цели передачи: направление уведомлений, запросов, касающихся выполнения Агентом поручения Принципала в рамках исполнения своих обязательств по Публичной оферте, осуществление коммуникаций с Принципалом

Передаваемые данные: Фамилия, имя, номер телефона

6. Как осуществляется защита персональных данных?

6.1 Персональные данные обрабатываются способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием разумных и достаточных для этого технических и организационных мер.

6.2 **Компания Albert FZE** принимает комплекс мер по обеспечению безопасности и организации сбора и обработки персональных данных для предотвращения риска утечки персональных данных, в том числе брандмауэр-система, антивирусные системы безопасности, анти-спам, внутренние процедуры доступа, обработки данных и аварийное восстановление, резервное копирование системы, работающей на нескольких уровнях, обеспечивает высокий уровень безопасности путем использования брандмауэра веб-приложений и системы безопасности от атак DDoS, который отличается уровнем шифрования HTTPS/SSL в соответствии с принятой передовой практикой. Принципал заполняет данные в анкете в автоматизированной системе amoCRM Агента, ссылку на доступ к которой получает от Агента в чате с аккаунта @brandelivery_bot и прикрепляет в ней 2 и 3 страницу своего паспорта, все данные из анкеты автоматически переносятся в карточку сделки, при этом поля с данными будут скрыты от сотрудников, осуществляющих прием данных путем замены их на знак «*», доступ к фото страниц паспорта заблокирован. Агент использует физические, технические и административные меры обеспечения безопасности. Агент использует систему контроля доступа, вход в автоматизированную систему, в которой хранятся Персональные данные, осуществляется по условно-постоянного действия паролю. Доступ к данным будет обладать исключительно уполномоченный на работу с такими данными сотрудник, который уведомлен о порядке работы с персональными данными и предоставил обязательства об

обеспечении соблюдения требований законодательства о порядке обработки и защите персональных данных и может их использовать исключительно для выполнения обязательств по Публичной оферте.

6.3 **Компания Albert FZE** работает с хостинг-провайдером, который аттестован в области управления качеством ISO 9001 и AQAP-2110, информационная безопасность управления сертифицирована в соответствии с ISO/IEC 27001.

6.4 **Компания Albert FZE** настоящим обращает внимание и информирует Принципала, что использование сети Интернет и личные Устройства Принципалом несет в себе риск возникновения инцидентов в области безопасности, которые находятся вне зоны контроля **Компании Albert FZE**, но **Компания Albert FZE** настоящим заявляет, что предпринимает все необходимые меры для минимизации данного риска, в том числе путем проведения процедур по проверке информационных систем, их обновления, мониторинга критических точек системы.

6.5 Принципал самостоятельно несет ответственность за доступ третьих лиц к Устройству Принципала, доступа к переписке Принципала на Устройстве в мессенджере Telegram с использованием аккаунта @brandelivery_bot. Принципалу рекомендуется не предоставлять третьим лицам пароли к доступу к своему Устройству.

6.6 Передача персональных данных Принципалом **Компания Albert FZE** осуществляется в мессенджере Telegram с использованием аккаунта @brandelivery_bot, порядок обеспечения защиты передаваемых сообщений обеспечивается в соответствии с политикой конфиденциальности Телеграм Мессенджер Инк.

6.7 **Компания Albert FZE** применяет соответствующие правовые, организационные и технические меры безопасности Персональных данных для предотвращения неправомерного или

случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

6.8 **Компания Albert FZE** регулярно осуществляет мониторинг фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принимает меры по пресечению такого доступа и восстановлению Персональных данных.

6.9 **Компания Albert FZE** ограничивает доступ к Персональным данным только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными Законодательством, устанавливает правила доступа к Персональным данным.

6.10 **Компания Albert FZE** использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении Персональных данных, а также уведомляет Пользователя и любые соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует законодательство и осуществляет иные разумные меры, необходимые для обеспечения безопасности Персональных данных.

6.11 **Компания Albert FZE** регулярно оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных.

7. Права и обязанности Принципала

7.1. Принципал самостоятельно принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении согласия на обработку персональных данных. При этом Принципал должен понимать, что оформление Заказа, оплата и доставка Заказа (таможенное

оформление, перемещение через таможенные границы государств) невозможны без предоставления определенных Персональных данных, предоставление которых является необходимым и обязательным, поскольку отказ в их предоставлении влечет невозможность исполнения обязательств **Компанией Albert FZE** по оформлению и доставке Заказа Принципалу.

7.2. Пользователь принимает условия Политики и дает **Компании Albert FZE** информированное и осознанное согласие на обработку своих Персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством.

7.3. Совершение Принципалом действий по направлению Принципалом своих Персональных данных **Компанией Albert FZE** в мессенджере Telegram с использованием аккаунта @brandelivery_bot, заполнение анкеты в amoCRM Агента и прикрепление в анкете скрин 2 и 3 страницы паспорта означает, что Принципал ознакомился с настоящей Политикой и предоставляет согласие на использование и обработку Персональных данных **Компанией Albert FZE**, совершение Принципалом действий по оплате Заказа является предоставлением согласия Принципалом **Компании Albert FZE** на предоставление **Компанией Albert FZE** Персональных данных Принципала партнеру, осуществляющему доставку Заказа Принципалу и осуществления всех необходимых действий по таможенному оформлению, таможенному контролю и перемещению через таможенные границы государств для доставки Принципалу.

7.4. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных в момент нажатия иконки «отправить» (изображение стрелки, направленной вверх) в мессенджере Telegram в аккаунте @brandelivery_bot и нажатия активного слова «отправить» внизу анкеты в amoCRM Агента.

7.5. Принципал вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в простой письменной форме по адресу **Компании Albert FZE**, а также в мессенджере Telegram с использованием аккаунта @brandelivery_bot.

7.6. Принципал вправе требовать от **Компании Albert FZE** уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

7.7. Принципал вправе получать от **Компании Albert FZE** информацию, касающуюся обработки Персональных данных посредством направления соответствующего запроса.

7.8. Принципал вправе требовать прекращения обработки Персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи.

7.9. Принципал вправе обжаловать действия или бездействие **Компании Albert FZE** в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке и осуществлять иные права в соответствии с Законодательством.

8. Права и обязанности Компании Albert FZE

8.1. **Компания Albert FZE** обязуется:

- использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- соблюдать конфиденциальность Персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Законодательством;

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством, состав и перечень которых определяет самостоятельно;

- сообщить в порядке, предусмотренном Законодательством, Принципалу информацию о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке, установленном Законодательством;

- прекратить обработку таких Персональных данных при выявлении неправомерной обработки Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить такие Персональные данные в порядке, установленном Законодательством;

- уточнить Персональные данные Принципала в случае выявления факта их неточности в порядке, установленном Законодательством;

- прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в случае получения отзыва согласия Принципалу на обработку Персональных данных и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. **Компания Albert FZE** вправе передавать Персональные данные Принципала лицам, указанным в п.5.6. настоящей Политикой в случае получения согласия Принципала и Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия и органам местного самоуправления, по их мотивированному запросу в случаях, предусмотренных Законодательством.

9. Сроки ответа на запросы

9.1. **Компания Albert FZE** предпримет все меры для оперативного ответа на запросы Принципала.

9.2. **Компания Albert FZE** направляет ответ на претензии, обращения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии, обращения Принципала. В случае возникновения обстоятельств, влекущих увеличение срока ответа на запрос, **Компания Albert FZE** предоставляет информацию о продлении срока обращения и причин вынужденного продления срока на ответ.

9.3. В случае возникновения сомнений в личности лица, обращающегося с запросом, **Компания Albert FZE** вправе задать дополнительные вопросы для проверки личности обращающегося лица.

10. Использование cookies

10.1. **Компания Albert FZE** не использует cookies на Сайте для отслеживания целей.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Перед обращением в суд Принципал должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить **Компанию Albert FZE** соответствующую претензию в письменном виде. Срок направления ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения **Компанией Albert FZE**.

12. Иные положения

12.1. К настоящей Политике и отношениям между Принципалом и **Компанией Albert FZE**, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

12.2. Если одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

12.3. **Компания Albert FZE** имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем путем размещения новой версии Политики, размещенный на сайте по адресу www.brandelivery.ru.

12.4. Принципал самостоятельно следит за изменением Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

13. Контактная информация Компании Albert FZE

Компания Albert FZE

Зарегистрированная по адресу: UAE, Umm Al Quwain,
UAQ Free Trade Zone, One UAQ, Al Shmookh Business Center

Счет № 37084443113102

Emirates Islamic Bank

Директор

_____/Магомедова А.